



Συλλέξτε πληροφορίες από το περιβάλλον.
Βελτιώστε την αποδοτικότητα της υπηρεσίας σας.

Μία ολοκληρωμένη λύση για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων που στοχεύει στην υποστήριξη εργασιών που εκτελούνται σε οποιαδήποτε περιοχή, την καταγραφή της δραστηριότητας του προσωπικού που τις εκτελεί και την ανάδειξη των πληροφοριών που συλλέγονται.

Η πλατφόρμα NFC Field Service είναι μία νέα και ευέλικτη λύση που βασίζεται στην τεχνολογία NFC και απλοποιεί τη συλλογή πληροφοριών από το πεδίο, στις περιπτώσεις όπου άτομα ή ομάδες εργάζονται σε διάφορες περιοχές. Τα σενάρια χρήσης περιλαμβάνουν περιπτώσεις συντήρησης ή ελέγχου εξοπλισμού, απάντηση ερωτηματολογίων και αναφορά εργασιών, επιθεώρηση εγκαταστάσεων κ.λπ.

Συνεργεία ή μεμονωμένοι εργάζοι, μέσω των NFC κινητών τηλεφώνων τους, μπορούν να ακολουθήσουν προκαθορισμένες διαδρομές ή εναλλακτικά να λάβουν οδηγίες δρομολόγησης ώστε να ανταποκριθούν άμεσα σε κλήσεις υποστήριξης. Ακουμπώντας το κινητό τους τηλέφωνο στο NFC tag που έχει τοποθετηθεί στο σημείο ελέγχου, λαμβάνουν σχετικές πληροφορίες για το εν λόγω σημείο, ενώ παράλληλα καταγράφεται η παρουσία τους και ένα δυναμικό ερωτηματολόγιο «κατεβαίνει» over-the-air στο κινητό τους. Κατόπιν, τα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου μεταδίδονται μέσω δικτύου πίσω στο κέντρο ελέγχου της πλατφόρμας NFC Field Service, όπου καταχωρούνται και υπόκεινται σε επεξεργασία για να αξιοποιηθούν σύμφωνα με προσαρμοσμένους κανόνες επιχειρηματικής ευφυΐας (business intelligence) της εκάστοτε δραστηριότητας.

Οι διαχειριστές του συστήματος μπορούν πάντα να έχουν μία εποπτική εικόνα όλων των δραστηριοτήτων που εκτελούνται στο πεδίο, ενώ παράλληλα έχουν διαθέσιμα όλα τα αποτελέσματα των ελέγχων καθώς και στατιστικά, που ανακτώνται ανά τοποθεσία, χρονική περίοδο, εργαζόμενο κ.λπ.



www.qubiteq.gr



Χαρακτηριστικά

- Δυναμικά παραγόμενα **ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια**, που διαφοροποιούνται ανάλογα το είδος της υπηρεσίας
- Ασύρματη **καταγραφή δραστηριότητας προσωπικού** σε πραγματικό χρόνο και αναφορές κατάστασης
- Ασύρματη **αποστολή των απαντήσεων** του ερωτηματολογίου, σε πραγματικό χρόνο
- Αυτόματη **πλοήγηση του προσωπικού προς τα σημεία ελέγχου**, ελεγχόμενη από το κέντρο, με **δυνατότητα απευθείας ενημέρωσης** για τυχόν αλλαγές
- Δύο καταστάσεις λειτουργίας
Online – όταν υπάρχει επαρκής κάλυψη 3G/GPRS
Offline – η συσκευή εισάγει τα μηνύματα σε μία ουρά αναμονής και τα αποστέλλει μαζικά μόλις επανέλθει η σύνδεση με το δίκτυο
- **Επισύναψη γεωγραφικών συντεταγμένων** κατά την καταγραφή του ελέγχου κάθε σημείου, στις συσκευές NFC που διαθέτουν δέκτη GPS
- **Δυνατότητα για λήψη και άμεση αποστολή φωτογραφιών** από το πεδίο
- **Δυνατότητα διασύνδεσης με διαχειριστικά συστήματα** τρίτων κατασκευαστών για τα δεδομένα που συλλέγονται σε πραγματικό χρόνο από το πεδίο
- **Εγγραφή και ανάθεση νέων tags** στα σημεία ελέγχου κατά τη διάρκεια της επίσκεψης
- **Αθροιστικά στατιστικά απαντήσεων** στις ερωτήσεις, ανά περίοδο και σημείο ελέγχου
- **Αναφορές και στατιστικά για επαλήθευση τήρησης των συμφωνιών εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών (SLAs)** στα δρομολόγια
- **Αναφορές κατάστασης και στατιστικά** από τη δραστηριότητα στο πεδίο
- **Έλεγκοι χρόνων απόκρισης και αποδοτικότητας** στην εκτέλεση της υπηρεσίας
- **Δυνατότητα πρόσβασης πελατών** στο Portal του NFC Field Service για να επιθεωρήσουν τη διενέργεια ελέγχων που εκτελούνται στα δικά τους σημεία

Η λύση περιλαμβάνει



- Κινητά τηλέφωνα NFC για το προσωπικό που εκτελεί τους ελέγχους στο πεδίο
- Ένα NFC tag εγκατεστημένο σε κάθε σημείο ελέγχου
- Κεντρική πλατφόρμα παρακολούθησης του NFC Field Service
- Κεντρική εφαρμογή εισαγωγής δεδομένων και διαχείρισης δρομολογίων
- Εξυπηρετητές που αναλαμβάνουν την παράδοση αναφορών κατάστασης και μηνυμάτων over-the-air

Πλεονεκτήματα

- **Ευέλικτη λύση για πολλαπλά σενάρια χρήσης**
Το NFC Field Service μπορεί άμεσα να παραμετροποιηθεί για να καλύπτει πολλές διαφορετικές δραστηριότητες όπως καταγραφή και έλεγχος παγίων, συντήρηση εξοπλισμού, επιθεωρήσεις σε εγκαταστάσεις, υπηρεσίες καθαρισμού, έρευνα αγοράς και ερωτηματολόγια, παράδοση προϊόντων κ.λπ.
- **Οι αναφορές κατάστασης και παροχής υπηρεσιών εμπλουτίζονται και ψηφιοποιούνται**
Τα δυναμικά ερωτηματολόγια διευκολύνουν τη λήψη λεπτομερών δεδομένων σε ψηφιακή μορφή, οδηγούν σε καλύτερες αποφάσεις και βελτιωμένη επιχειρησιακή πληροφόρηση.
- **Πιστοποίηση παρουσίας, ευκολία στη χρήση**
Το άγγιγμα ενός NFC tag, μαζί με την (προαιρετική) καταγραφή των συντεταγμένων GPS, αποτελεί πλήρη πιστοποίηση της παρουσίας του συνεργείου στο ακριβές σημείο ελέγχου.
- **Μεταφορά δεδομένων σε πραγματικό χρόνο**
Η κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης παρέχει ακριβή εικόνα για την τρέχουσα κατάσταση όλων των δραστηριοτήτων, καθώς και για τυχόν καθυστερήσεις ή αλλαγές προγράμματος. Μπορεί επίσης να αποστείλει μηνύματα (push) και ενημερώσεις προς το προσωπικό που εκτελεί τις σχετικές εργασίες.
- **Ποικιλία σε συσκευές και πλατφόρμες**
Η λύση NFC Field Service μπορεί να εγκατασταθεί σε κάθε τηλέφωνο με δυνατότητες NFC, δίνοντας σας πολλές εναλλακτικές στην επιλογή συσκευής.
- **Παρακολούθηση συμφωνιών εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών (SLA)**
Ο προγραμματισμός των ελέγχων μπορεί να αντιστοιχίζεται σε υπάρχοντα συμβόλαια SLA, ούτως ώστε οι παρεκκλίσεις από το πλάνο να αποθηκεύονται και να επισημαίνονται. Κατόπιν, πλήθος αναφορές και στατιστικά μπορούν να βοηθήσουν στην αναγνώριση τυχόν ασυνέπειας στις δεσμεύσεις των συμβολαίων.
- **Εγγύηση αδιάλειπτης παροχής υπηρεσίας**
Η εφαρμογή κινητού του NFC Field Service συνεχίζει να λειτουργεί ακόμη και σε εσωτερικούς χώρους, όπου η κάλυψη σήματος κινητής τηλεφωνίας δεν είναι εγγυημένη. Μέσω της δυνατότητας λειτουργίας σε κατάσταση "Offline", η εφαρμογή έχει τη δυνατότητα να αποθηκεύσει όλες τις πληροφορίες που συλλέχθηκαν από τα σημεία και να τις αποστείλει αμέσως μετά την επανασύνδεση στο δίκτυο.